1. Podpisując regulamin klient oświadcza że zapoznał się z zasadami regulaminu i dobrowolnie je akceptuje.
2. Klient oświadcza, że posiada wymagane licencje do programów zainstalowanych na swoim sprzęcie.
3. Warunkiem przyjęcia przez serwis zlecenia wykonania usługi jest dostarczenie urządzenia do serwisu i podanie niezbędnych danych osobowych.
4. Pokwitowanie serwisowe jest jedynym dokumentem pozwalającym na odbiór sprzętu z serwisu i musi ono zostać zwrócone przy odbiorze. W przypadku zagubienia pokwitowania jedyną osobą mogącą odebrać sprzęt jest ta na którą było rejestrowane zlecenie.
5. Koszt diagnozy urządzenie wynosi od 20 do 30 zł w zależności od czasu poświęconego na diagnozę.
6. W przypadku kiedy Klient nie odbierze urządzenia po upływie 1 miesiąca od dnia poinformowania go o odbiorze mogą zostać naliczana opłata magazynowa w wysokości 3,5 zł dziennie. Brak możliwości zawiadomienia klienta w sposób przez niego wskazany, a nie wynikający z błędu serwisu, nie zwalnia klienta z opłaty magazynowej. W przypadku naliczenia opłaty magazynowej, odbiór sprzętu nastąpi po uregulowaniu tej opłaty na rzecz serwisu.
7. Po upływie 3 miesięcy, nieodebrany sprzęt ulega utylizacji i jest uznawany jako porzucony przez właściciela .
8. Wymienione części nie podlegają zwrotowi, wyjątkiem są sytuacje uzgodnione przed przyjęciem sprzętu.